Santiago, veintiocho de septiembre de dos mil veintiséis.

Vistos:

De la sentencia en alzada, se reproduce únicamente su parte expositiva.

Y se tiene en su lugar y, además, presente:

Primero: Que, para proceder al reinicio de los descuentos del crédito otorgado, la Caja debía sujetarse a las prescripciones incorporadas en el Compendio de Normas que regulan a las C.C.A.F. aprobado por Resolución Exenta N° 250 de 29 de marzo de 2023 de la Superintendencia de Seguridad Social —antes contenidas en el punto 1.17.3 de la Circular N° 3.567 de la SUSESO, de 4 de enero de 2021— la que imponía en el número 3.1.17.3, referido al "Reinicio de Descuentos" y previo a informar el descuento a la entidad empleadora o pagadora de la pensión la respectiva cuota de crédito social, enviar un aviso al trabajador informándole la existencia de la deuda de crédito social impaga por los meses correspondientes, noticiándole que dichos descuentos se reanudarían de conformidad a lo acordado entre las partes al momento de otorgarse el crédito, esto es, mediante descuento en sus remuneraciones o pensiones.

Tal obligación de información no sólo resulta relevante, sino condición esencial para el reinicio de los descuentos. En efecto, como aparece de la lectura del párrafo tercero del punto señalado en el Compendio de Normas que regulan a las C.C.A.F. aprobado por Resolución Exenta N° 250, dicho aviso que debía contener además la información referida a la indicación del monto de crédito otorgado, número de cuotas, valor de cada una, total de cuotas pagadas y adeudadas,

KKCXDXZXXXL

intereses respectivos y demás gastos que correspondan, otorgaba al deudor un plazo de al menos 15 días corridos para que concurriera a la Caja a regularizar la situación de sus cuotas morosas y acreditar el promedio de sus ingresos de los últimos tres meses, prescribiendo que: "Sin haber transcurrido este plazo y aun cuando el afiliado no concurra o no haya reprogramado o renegociado su crédito dentro de este término, la entidad de previsión social no podrá informar al empleador o entidad pagadora de pensión el descuento de la cuota de crédito social que corresponda".

Cabe hacer presente, además, que la exigencia de cumplir con dicha obligación de información, conforme a la regulación contenida en las señaladas Circulares de la SUSESO, y que debían estar contempladas en el pagaré y en el contrato de mutuo, resultaban exigibles para los créditos sociales que se contrataban a partir del primer día hábil del mes de abril de 2021, sin embargo, esta última limitación de carácter temporal, de acuerdo a lo informado por el órgano regulador ante esta Corte, fue derogada por Circular N° 3.894, de fecha 13 de noviembre de 2025, que modificó el Compendio citado.

En efecto, informa la SUSESO que "En resumen, la instrucción de esta Superintendencia de dar el aviso respectivo en caso de reinicio de descuentos en las remuneraciones o pensiones, luego de seis meses sin haberse podido practicar, que aplicaba sólo a los créditos contratados a partir del primer día hábil de 2021, se mantuvo vigente hasta el 12 de noviembre de 2025, fecha en que se derogó esta última exigencia por la Circular N° 3.894 de 2025, por lo que a contar del 13 de noviembre pasado, el

KKCXDXZXXXL

aviso que se requiere enviar de acuerdo al numeral 3.1.17.3 del Compendio de Normas que regulan las C.C.A.F. se debe efectuar independientemente de la fecha de contratación del crédito social y aun cuando ello no se hubiere establecido expresamente en el pagaré y contrato de mutuo".

Segundo: Que, en consecuencia, por no aparecer de los antecedentes que la Caja recurrida informara al deudor, enviando el aviso de rigor, de que reanudaría los descuentos cumpliendo las exigencias antes anotadas —lo que constituye, además, un derecho que conforme a la normativa de protección del consumidor financiero tiene el carácter de irrenunciable para el recurrente—, el actuar de la recurrida, en orden a instruir al empleador del recurrente de reiniciar los descuentos de sus remuneraciones, constituye un actuar arbitrario que no puede ser amparado por esta magistratura.

Tercero: Que, en tales circunstancias, los actos cuya arbitrariedad ha sido constatada, vulneran el derecho de propiedad del actor sobre sus remuneraciones, privándolo de beneficios económicos que están amparados por la garantía prescrita en el artículo 19 N°24 de la Constitución Política de la República, por lo que el recurso será acogido, impidiendo de esta manera que, entretanto, la recurrida no ajuste su actuación a las distintas instrucciones del ente fiscalizador, pueda informar descuento alguno a la entidad empleadora actual, ni menos concretar los mismos.

Por estas consideraciones y de conformidad, además, con lo prevenido en el artículo 20 de la Constitución Política de la República y Auto Acordado de esta Corte sobre la materia, **se revoca** la sentencia apelada de fecha veintinueve de julio

KKCXDXZXXXL

de dos mil veintiséis, dictada por la Corte de Apelaciones de Valdivia, y en su lugar se declara que **se acoge** el recurso de protección deducido en estos autos, sólo en cuanto se ordena a la Caja de Compensación recurrida abstenerse de continuar el cobro del crédito social otorgado al recurrente vía descuentos de sus remuneraciones, debiendo proceder a la devolución de los montos indebidamente descontados, sin perjuicio del derecho de la recurrida a perseguir el cobro por la vía pertinente, cumpliendo las exigencias normativas.

Remítase copia de estos antecedentes a la Superintendencia de Seguridad Social para que, en uso de las atribuciones que le entrega la ley, ejerza las facultades de fiscalización que correspondan.

Regístrese y devuélvase.

Rol N°45.530-2026.

ADELITA INES RAVANALES ARRIAGADA
MINISTRA
Fecha: 28/09/2026 15:38:53

JEAN PIERRE MATUS ACUÑA
MINISTRO
Fecha: 28/09/2026 15:38:54

OMAR ANTONIO ASTUDILLO CONTRERAS
MINISTRO
Fecha: 28/09/2026 15:38:54

MARIA ANGELICA BENAVIDES CASALS
ABOGADO INTEGRANTE
Fecha: 28/09/2026 15:38:55

JOSE MIGUEL VALDIVIA OLIVARES
ABOGADO INTEGRANTE
Fecha: 28/09/2026 15:38:55

KKCXDXZXXXL

Pronunciado por la Tercera Sala de la Corte Suprema integrada por los Ministros (as) Adelita Inés Ravanales A., Jean Pierre Matus A., Omar Antonio Astudillo C. y los Abogados (as) Integrantes Maria Angelica Benavides C., Jose Miguel Valdivia O. Santiago, veintiocho de septiembre de dos mil veintiséis.

En Santiago, a veintiocho de septiembre de dos mil veintiséis, se incluyó en el Estado Diario la resolución precedente.

Este documento tiene firma electrónica y su original puede ser validado en http://verificadoc.pjud.cl o en la tramitación de la causa. En aquellos documentos en que se visualiza la hora, esta corresponde al horario establecido para Chile Continental.

KKCXDXZXXXL